

富山新聞文化センター

入会規約

入会について

- 当センターは会員制です。入会金 500 円が必要です。70 歳以上の方は不要です。入会申込は、ホームページよりお手続きください。なお、ホームページからのお申し込みが難しい場合は、入会申込書が必要です。
- 入会金不要の講座（例：1 日講座）もあります。詳細はお問い合わせください。
- 1 年以上受講がない場合は会員資格を喪失し、再受講時には再度入会金（500 円）が必要です。
- 入会金は原則として返金しません。
- 登録内容（住所・氏名・電話番号・メールアドレス・引落口座）に変更がある場合は、速やかにご連絡ください。

会員証について

- 会員証は富山新聞文化センターのアプリから電子会員証を表示出来ます。
- 会員証は他人に貸与・譲渡できません。

受講申込

- 会員証をご提示のうえ、以下の方法でお申込みください。
 - 当センターホームページ
 - 電話
 - 各教室の窓口
- 一部を除き、途中からの受講も可能です。途中受講不可の講座もありますので、事務局へご確認ください。

支払方法について

- 預金口座からの自動振替が原則です。受講申込の際に「口座振替のお申し込み」についてのご案内をお渡しますので、お手続きをお願いいたします。口座振替日は毎月 2 日に当月分を振替いたします。
- 支払方法は講座によって異なります。
 - 月払制：毎月のお支払い
 - 3 カ月前納制：4 月期（4～6 月）
7 月期（7～9 月）
10 月期（10～12 月）
1 月期（1～3 月）
- 口座振替日 ※銀行休業日は翌営業日
 - 「月払」：毎月 2 日
 - 「3 カ月前納」：初月の 2 日
- 受講料に含まれないもの
 - テキスト代、コピー代、材料費など
 - 設備維持費 ●傷害保険料

体験・休会・退講・返金について

- 一部を除き、体験ができます。体験料金の有無、および金額は講座によって異なります。
 - 休会・退講を希望される場合は、毎月 15 日までに申請いただくことで、翌月から適用となります。お手続きには「退講・休会申請書」の提出が必要です。メールでの送信または所定の用紙にてご提出ください。お申し出がない場合、受講料のご請求もしくは自動振替させていただきます。
 - 納入済みの受講料や教材費は原則返金できません。
 - 入院などやむを得ない事情がある場合に限り、証明書等をご提出いただいたうえで、規定に基づき返金します。この際、取消手数料として一律 1,000 円（税込）が必要です。
 - 受講生の自己都合による欠席については、振替・返金はいたしません。
 - 受講者数が開講基準数に達しないときや、諸事情で講座を中止した場合、受講料はお返しします。
- ### 受講上の注意
- 記載されている受講料の期間は講座期間ではありません。期間の定めのある講座を除いては、継続受講を原則としております。
 - 講座は年間カレンダーに基づいて開講するため、月ごとに開催回数が異なる場合がございます。受講料は開催回数に応じた金額となりますので、あらかじめご了承ください。
(例：2 回開催の月は 2 回分、3 回開催の月は 3 回分の受講料となります。)
 - 講師の病気など、やむを得ない事情による担当講師の変更や代講、日程の変更などがあります。

教室内のルール

- 教室の入退室時間は原則として、授業開始時間 15 分前から終了時間 15 分後までとします。
- 飲食・喫煙は禁止です。
- 講義の録音、写真・動画撮影、携帯電話の使用は禁止です。
- 講師、受講生、または当センター従業員に対し、誹謗・中傷、暴力行為、暴言、大声を発するなどの威嚇行為、または法的責任を超える不当な苦情や要求を繰り返す行為（カスタマーハラスメント）があったと当センターが判断した場合は、対応を打ち切り、受講をお断りした上で強制退会といたします。また、悪質と判断した場合は、警察などの関係機関に通報し、適切に対処いたします。
- 講座内でのトラブルについて、当センターは一切関与しません。
- 子どもやペットの同伴、代理受講はできません。
- 講師・受講生の個人情報は開示できません。
- 貴重品は各自で管理してください。
- 教室内および施設内での忘れ物（貴重品を除く）は、事務局で 1 カ月間保管しますが、期間内にお申し出のないものは処分いたします。飲食物や生花など保管が困難なものは期間にかかわらず処分します。なお、館内での盗難・紛失について当センターは一切責任を負いません。

安全・健康管理

- 発熱（37.5℃以上）や体調不良時は受講をお控えください。
- お持ち込みの教材、教具などはその都度お持ち帰りください。
- 特別に認められた場合を除き、火気の使用は禁止です。
- 講座内でのケガや疾病について、明らかな施設側過失以外は責任を負いません。スポーツ講座は保険加入をおすすめします。
- 非常口や避難経路を事前にご確認ください。

勧誘・反社会的勢力

- 教室内外での物品販売・勧誘は禁止です。違反者は退会していただく場合があります。
- 反社会勢力に該当する方、または反社会勢力と密接な関係を有する方の受講はお断りいたします。該当することが判明した場合は、受講資格を取り消し、受講を直ちに中止いたします。

会員特典

- 長期継続受講優待
 - 20 年以上：受講料 5 割引
 - 30 年以上：受講料 8 割引
- 北國新聞社、富山新聞、富山新聞文化センター主催の各種事業及び刊行物の特別割引や会員特典加盟店の優待割引などの特典があります。詳しくはホームページをご覧ください。

カルチャーポイント

- 受講料の支払いに使えるお得なポイント制度です。
- 出席ポイント：専用のカードリーダーを設置している教室では、会員アプリの QR コードをかざすことで、出席 1 回につき 10 ポイント（フィットネス講座は 5 ポイント）付与
- 紹介特典：お友達やご家族をご紹介いただいた場合、双方に 1,000 ポイント付与（新規入会に限りです）
- 複数受講特典：常設講座を 3 カ月以上追加受講で 1,000 ポイント付与 ※特別講座は対象外
- 500 ポイントから 1 ポイント＝1 円で受講料のお支払いに使用できます。前月の 15 日までにポイント使用申請書を事務局までご提出ください。
- 有効期限は最後のポイント獲得から 1 年間で。
- 各種ポイント付与の内容は、予告なしに変更・中止する場合がございます。

個人情報

- 入会・受講申込時にご記入いただいた個人情報は、当センターの規定に基づき適切に管理します。
- 講座運営、当センターからの各種ご案内、他企業・関連団体との連携講座運営などの連絡に使用します。
- 教室内で、講師や受講生による個人情報収集は禁止します。但し、講座運営上必要と認められる時は、当センターが双方の同意の有無を確認することがあります。

その他

- 講師の事情や受講者数不足により、講座を休止または中止する場合があります。
- 交通機関のストライキ・天候不良・自然災害・疫病などにより休講する場合があります。補講できないこともあります。
- 急な休講等の連絡は SMS（ショートメール）でお知らせします。迷惑メール設定を解除しておいて下さい。
- 当センターの施設利用にあたっては、円滑な講座運営のため、講師および受講生の皆様にご協力（机・椅子の設営や原状回復等）をお願いする場合があります。
- 当センターでは、講座の紹介や広報活動を目的として、北國新聞グループ等による取材・撮影が行われる場合があります。また、当センターまたは講師が講座の様子を録音・録画・写真撮影する場合があります。その内容を広報媒体や講座案内などに二次使用することがあります。